

Regulamin Programu Business Travel

1. Stena Line - Stena Line Scandinavia AB z siedzibą w Göteborgu/Szwecja, organizator Programu.
2. Program – program o nazwie Business Travel skierowany do firm deklarujących częste (kilka razy w roku) korzystanie z usług Stena Line na linii Gdynia – Karlskrona oraz na innych liniach obsługiwanych przez Stena Line.
3. Cennik – polska wersja językowa cennika biletów promowych i kabin na promach Stena Line na trasie Gdynia – Karlskrona oraz na innych liniach obsługiwanych przez Stena Line.
4. Uczestnik – firma z siedzibą w Polsce zgłoszona do udziału w Programie, posiadająca aktywny numer identyfikacyjny zarejestrowany w systemie rezerwacyjnym Stena Line.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady udziału w Programie organizowanym przez Stena Line.
2. Program skierowany jest do firm, nie dotyczy osób prywatnych.
3. Nie można łączyć uczestnictwa w Programie Business Travel z Programem lojalnościowym eXtra.
4. Program dostępny jest dla firm dokonujących rezerwacji za pośrednictwem Stena Line Polska, telefonicznie pod specjalnym numerem telefonu **Dział Rezerwacji w Gdyni: tel. 058 660 92 88**.
5. Program dotyczy przejazdów, przewozów pasażerskich oraz pakietów turystycznych, których ceny opublikowane są w Cenniku oraz na stronie www.stenaline.pl.
6. Program nie dotyczy frachtu oraz rezerwacji grupowych powyżej 14 osób.
7. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu może powodować cofnięcie części lub wszystkich uprawnień wynikających ze statusu Uczestnika Programu.

II. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

1. W Programie może wziąć udział każda firma, która zaakceptuje warunki Programu poprzez wypełnienie zgłoszenia.
2. Formularz zgłoszenia dostępny jest w kasach terminalu promowego w Gdyni, ul. Kwiatkowskiego 60 oraz na stronie www.stenaline.pl.
3. Stena Line zastrzega sobie prawo do odmówienia przystąpienia lub wykluczenia z Programu w przypadku, gdy stwierdzi, iż Uczestnik działa na niekorzyść Stena Line.
4. Uczestnik Programu otrzymuje numer identyfikacyjny, zarejestrowany w systemie rezerwacyjnym Stena Line, w ciągu 7 dni od momentu złożenia wniosku.
5. Uczestnictwo w Programie jest ważne przez rok od momentu aktywacji numeru identyfikacyjnego.
6. Numer identyfikacyjny może być wykorzystywany tylko przez pracowników firmy uczestniczącej w Programie.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Uczestnik otrzymuje zniżkę na aktualne ceny przejazdu oraz kabiny opublikowane w Cenniku oraz na stronie www.stenaline.pl. Każdorazowo wartość rezerwacji jest pomniejszana o wysokość zniżki. Od niektórych dodatkowych opłat, naliczonych do rezerwacji, uczestnikowi programu może nie przysługiwać zniżka (np. od opłaty manipulacyjnej w taryfie Economy).
2. Warunkiem uzyskania zniżki jest podanie numeru identyfikacyjnego podczas dokonywania rezerwacji. Numer nie może zostać dodany do zrealizowanej już rezerwacji, (czyli „wstecz”).
3. Wysokość zniżki zależna jest od sumy wartości rocznych rezerwacji (przed odliczeniem zniżki) dokonywanych na numer identyfikacyjny Uczestnika w ciągu roku uczestnictwa. Wysokość zniżek ilustruje poniższa tabela.

Tabela zniżek		
I.p.	Suma wartości rocznych rezerwacji (w pln)	Wysokość zniżki
1	2 000 – 9 999	3 %
2	10 000 – 59 999	8 %
3	od 60 000	10 %

- Po przekroczeniu określonego limitu w ciągu roku, zniżka zostaje podwyższona do odpowiedniej wysokości zgodnie z Tabelą Zniżek. Zniżka podwyższana jest w pierwszym tygodniu kolejnego miesiąca, w którym został przekroczony wymagany limit.
- Uczestnik może otrzymać właściwą zniżkę, jeśli przystępując do Programu wykaże na podstawie numerów rezerwacji odpowiednią sumę wartości rezerwacji zrealizowanych w ciągu ostatnich 12 miesięcy.
- Zniżka zostaje utrzymana przez kolejny rok uczestnictwa.
- W przypadku obniżenia sumy wartości rocznych rezerwacji dokonanych na numer identyfikacyjny Uczestnika w kolejnym roku, wartość zniżki obniżana jest do właściwego poziomu zgodnie z Tabelą Zniżek.
- Zniżka dotyczy rezerwacji dokonanych za pośrednictwem Stena Line Polska, nie może być realizowana za pośrednictwem biur podróży.

IV. ZAKOŃCZENIE UCZESTNICTWA

- Numer identyfikacyjny zostaje zablokowany po roku uczestnictwa, jeśli w ciągu roku nie zostały dokonane żadne rezerwacje.
- Stena Line ma prawo zablokować numer identyfikacyjny, jeśli uczestnik działa na szkodę Stena Line lub, jeśli nie przestrzega zasad uczestnictwa w Programie.
- Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie na własne życzenie wyrażone na piśmie i przesłane do Stena Line.

V. WARUNKI ANULACJI REZERWACJI

- Warunki anulacji zgodne są z warunkami opublikowanymi w Cenniku oraz na stronie www.stenaline.pl. Każdorazowo koszt anulacji pomniejszany jest o wartość zniżki, liczonej od sumy potrącenia.

VI. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Możliwa jest kredytowa lub gotówkowa forma płatności za rezerwacje.
- W celu korzystania z płatności kredytowych, wymagane jest zawarcie właściwej umowy.
- Zaległości w płatnościach są traktowane jako naruszenie niniejszego Regulaminu sankcjonowane zawieszeniem lub wykluczeniem uczestnictwa w Programie.
- Płatności gotówkowe muszą być uiszczone przed rozpoczęciem podróży, zgodnie z warunkami określonymi przy dokonywaniu rezerwacji oraz na dokumencie Potwierdzenia rezerwacji.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Stena Line zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. O każdych zmianach uczestnicy Programu zostaną poinformowani z wyprzedzeniem.
- Program obowiązuje przez czas nieokreślony. Stena Line zastrzega sobie prawo jego zakończenia w dowolnym momencie. O zakończeniu Programu uczestnicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, nie mniej niż 2 miesiące.