

# Stena Line raskest av ferjeselskapene i e-postundersøkelse

**Stena Line var klart raskest av ferjeselskapene i en undersøkelse av svartid på e-post-henvendelser publisert i Aftenposten idag. Stena Line svarte i løpet av 11 minutter og fikk nest høyeste score på både problemløsning og helhetsinntrykk.**

De øvrige ferjeselskapene som var med i undersøkelsen brukte henholdsvis 5 timer, 13 minutter, og 2 dager, 5 timer, 7 minutter. Widerøe var raskest med syv minutter i denne testen av ialt åtte reiseselskap.

I oppsummeringen av undersøkelsen som startet med en e-post sendt 8. juni, skriver Aftenposten: "Stena Line svarer etter 11 minutter, og er dermed testens nest raskeste. Vi får beskjed om at barn må betale fra fylte 4 år. Hyggelig og personlig e-post."

- Det er hyggelig å se at vi er så raske til å svare, kommenterer linjedirektør Stein Wettergreen i Stena Line. -Det er noe kundene forventer i disse tider, og vi bruker mye ressurser på dette.

Stena Line behandler omkring 65 000 e-poster i året, og har en gruppe på tre som besvarer disse e-postene.

Hittil i år har Stena Line hatt en trafikkvekst mellom Oslo og Frederikshavn med 10% flere passasjerer og 30% flere biler. Også bestillingene for sommersesongen ligger høyere enn på samme tid i fjor.

**Stena Line, Oslo, 19. juni 2009**

For mer informasjon kontakt Stein Wettergreen på telefon 900 20 814